

**CONDIZIONI GENERALI DI REGISTRAZIONE, ACCESSO ED UTILIZZO DEI SERVIZI OFFERTI DA CRONOS VITA ASSICURAZIONI S.p.A. TRAMITE L'AREA CLIENTI PRESENTE SUL SITO [www.cronosvita.it/Area Clienti](http://www.cronosvita.it/Area Clienti)**

Le presenti condizioni generali (di seguito, "Condizioni Generali") si applicano a tutti i Servizi (come di seguito definiti) forniti da Cronos Vita Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Milano, Via Fra' Riccardo Pampuri 13, Codice Fiscale e N. Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 13088520963, Partita IVA n. 13088520963, agli utenti che si registreranno all'"Area Clienti" dal sito internet [www.cronosvita.it](http://www.cronosvita.it).

Per accedere all'utilizzo dei Servizi è necessario preventivamente registrarsi quale utente dei Servizi (di seguito, "Utente" o "Utenti"), secondo le indicazioni di cui al successivo punto 2. La registrazione dell'Utente implica l'integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali.

L'Utente si dichiara a conoscenza del fatto che l'utilizzo dei sistemi telematici per la comunicazione e l'operatività aumenta i rischi come normalmente avviene per qualsiasi servizio fornito a distanza mediante tali sistemi; ne consegue che, per quanto Cronos Vita Assicurazioni S.p.A. abbia adottato ogni presidio di sicurezza atto a mitigare i predetti rischi, la fruizione dei Servizi avviene per libera e consapevole scelta dell'Utente, con accettazione dell'eventuale maggior grado di rischio.

I Servizi offerti sull'Area Clienti (di seguito: l'"Area Riservata") sono riservati ai titolari di contratti assicurativi e/o previdenziali in essere con Cronos Vita Assicurazioni S.p.A. (di seguito "Cronos Vita") nel rispetto di quanto di seguito riportato.

L'Utente è responsabile della custodia delle sue credenziali di accesso all'Area Riservata e ai relativi Servizi.

Le credenziali di accesso hanno carattere personale. L'utilizzo delle credenziali di accesso si intende riservato ed esclusivo in favore dell'Utente. L'Utente si impegna, pertanto, a non cedere le sue credenziali né a permettere ad altri soggetti di accedere all'Area Riservata, rispondendone per eventuali violazioni ed esonerando Cronos Vita da ogni conseguenza che dovesse derivare da un uso delle sue credenziali non conforme alle presenti condizioni generali.

**1. Descrizione dei Servizi forniti da Cronos Vita e disponibili sul sito [www.cronosvita.it](http://www.cronosvita.it) mediante accesso all'Area Riservata.**

In conformità a quanto previsto dalla vigente normativa, primaria e regolamentare, in materia di gestione telematica dei rapporti assicurativi e/o previdenziali, la registrazione all'Area Riservata consente a ciascun Utente di accedere alla propria posizione assicurativa e/o previdenziale e di avvalersi gratuitamente dei servizi (i "Servizi") di seguito definiti.

**- Servizi di Consultazione**

Tramite il Servizio di Consultazione l'Utente ha la possibilità di accedere in ogni momento alle informazioni relative a:

- a) coperture assicurative in essere (prodotti del comparto vita e prodotti previdenziali);
- b) condizioni contrattuali dei contratti sottoscritti;
- c) stato dei pagamenti dei premi e relative scadenze;
- d) valore di riscatto delle polizze vita e dei prodotti di investimento assicurativo in essere;
- e) per le polizze vita unit linked e index linked, il valore della posizione sulla base dell'ultima valorizzazione disponibile delle quote sottostanti o dell'indice di riferimento;

- f) nominativo/i e i relativi dati anagrafici, il codice fiscale e/o la partita IVA, i recapiti, anche di posta elettronica, dei beneficiari se nominativamente designati o di eventuali Referenti Terzi;
- g) eventuali sospensioni della/e garanzia/e assicurativa/e offerte dai contratti e relativa riattivazione;

I Servizi di Consultazione, inoltre, permettono all'Utente di visualizzare la documentazione di polizza.

#### - **Servizi di gestione del rapporto assicurativo mediante funzionalità dispositive**

Tramite le funzionalità dispositive del servizio di gestione del rapporto assicurativo, l'Utente potrà dar corso all'inserimento delle richieste relative alle seguenti operazioni:

- pagamento del premio assicurativo successivo al primo;
- richiesta di riscatto/anticipazione;
- richiesta di liquidazione del sinistro;
- richiesta di versamento aggiuntivo/contributi volontari
- sospensione della garanzia assicurativa (se prevista dalla polizza) e relativa riattivazione
- richiesta di modifica dei dati personali;

Cronos Vita darà seguito alle richieste ricevute per il tramite dell'Area Riservata solo dopo averne accertato la regolarità e completezza e sempreché l'operazione dispositiva oggetto della richiesta risulti prevista e/o consentita a termini di contratto. In ogni caso, Cronos Vita si riserva la facoltà di sospendere o interrompere tali operazioni dispositive laddove siano necessari ulteriori verifiche e/o sia necessario acquisire ulteriore documentazione rispetto a quella prodotta.

Salvo ove diversamente, di volta in volta indicato, tutti i Servizi sopra individuati sono regolati dalle presenti Condizioni Generali.

## **2. Registrazione**

2.1. Per registrarsi come Utente ed accedere all'utilizzo di uno qualsiasi dei Servizi, è necessario cliccare su "Registrati" all'interno del link "Area Clienti" situato su [www.cronosvita.it](http://www.cronosvita.it) e seguire la relativa procedura di riconoscimento.

2.2. In fase di registrazione, l'Utente:

- inserisce il codice fiscale, o la partita IVA e il codice fiscale del legale rappresentante (se persona giuridica) e il numero di una polizza allo stesso intestata;
- sceglie una username, una password;
- indica il suo indirizzo e-mail
- presta il consenso al trattamento dei dati personali.

Selezionando il pulsante "Sì", l'Utente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato le presenti Condizioni Generali, nonché tutti i termini e le condizioni d'utilizzo dei Servizi qui descritti.

Al termine della compilazione dei suddetti campi l'Utente riceve una e-mail riportante un codice monouso di certificazione della stessa e, a fronte di successivo inserimento del numero di cellulare, riceve un SMS con il codice monouso di certificazione dello stesso che attiverà il processo di autenticazione.

2.3 Inserendo i dati necessari alla registrazione, l'Utente dichiara e garantisce che i dati personali che vengono forniti a Cronos Vita sono corretti, veritieri ed aggiornati. L'Utente si impegna, inoltre, ad aggiornare tempestivamente i dati registrati.

## **3. Attivazione del processo di autenticazione**

3.1. L'autenticazione può essere effettuata attraverso auto-riconoscimento. Cronos Vita potrà prevedere ulteriori modalità di autenticazione in futuro.

L'auto-riconoscimento è attivabile tramite l'SMS ricevuto al numero di telefono indicato in fase di registrazione e contenente un apposito "link".

Cliccando sul link l'Utente avvia la fase di autenticazione eseguendo le foto di due documenti di identificazione: la tessera sanitaria e un documento di riconoscimento in corso di validità e le foto del proprio viso seguendo le istruzioni fornite dal sistema di autenticazione.

Terminata la procedura l'Utente riceve una e-mail con l'esito della registrazione eseguita. L'Utente potrà in ogni momento cambiare la propria password seguendo le istruzioni fornite dal sistema di autenticazione. In ogni caso, la password non potrà essere condivisa dall'utente con terzi.

In caso l'Utente sia una persona giuridica, la registrazione dovrà essere effettuata dal legale rappresentante. In tali casi l'utenza assegnata dal sistema di autenticazione è specificatamente riferita alla singola persona giuridica e consentirà l'erogazione dei Servizi con riferimento alle sole posizioni assicurative intestate a tale persona giuridica.

3.2. L'Utente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza del proprio Username, della Password e di ogni ulteriore dato comunicato e/o altrimenti utilizzato ai fini della registrazione all'Area Riservata; conseguentemente, l'Utente è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi degli stessi, siano essi autorizzati o non autorizzati dall'Utente stesso. In relazione a quanto sopra, l'Utente si obbliga a comunicare immediatamente a Cronos Vita qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi del proprio Username e/o Password o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne Cronos Vita da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, e/o proposta derivante, direttamente o indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso da parte di chiunque.

#### **4. Link**

4.1 Cronos Vita può fornire link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet/Web. Tali link a siti o risorse potrebbero altresì essere inclusi all'interno dell'Area Riservata, o menzionati nella documentazione ivi presente.

L'Utente dà atto e riconosce che Cronos Vita non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per il funzionamento di tali siti o risorse esterne. Cronos Vita non è tenuta a controllare e non controlla il contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da Cronos Vita e pertanto l'Utente assume ogni responsabilità per l'utilizzo di tali siti o risorse esterne da parte dell'Utente né per acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

#### **5. Divieto di rivendita o di uso commerciale dei Servizi**

5.1 Il diritto dell'Utente di usare i Servizi è personale, non esclusivo e non cedibile, per uso privato dell'Utente. All'Utente è fatto divieto di cedere, trasferire o sub-licenziare, in qualunque modo, a titolo gratuito o a pagamento, le proprie utenze e/o rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi.

#### **6. Autorizzazione all'utilizzo dell'Area Riservata per l'assolvimento, da parte di Cronos Vita, degli obblighi di informativa in corso di contratto ex art. 42, comma 4, del Regolamento IVASS n. 41/2018**

6.1 Previo consenso espresso in fase di "Registrazione", l'Utente può autorizzare Cronos Vita ad assolvere, per tutti o parte dei rapporti intestati allo stesso, agli obblighi informativi in corso di contratto,

previsti dalla normativa vigente, mediante pubblicazione nell'Area Riservata delle comunicazioni previste dalla normativa di settore di volta in volta vigente (di seguito "Informativa Standard").

Le comunicazioni e i documenti pubblicati sull'Area Riservata sono acquisibili su supporto durevole.

È fatta salva la facoltà dell'Utente di modificare in ogni momento la sua scelta tramite funzionalità presente nell'Area Riservata ad Cronos Vita, scrivendo all'indirizzo e-mail [areaclienti@cronosvita.it](mailto:areaclienti@cronosvita.it), l'invio della suddetta informativa su supporto cartaceo.

6.2 Possono essere fornite all'Utente, mediante pubblicazioni sull'Area Riservata, comunicazioni aggiuntive diverse dalle Informativa Standard per le quali la disciplina IVASS di riferimento prevede espressamente la facoltà di ricorrere a tale modalità (di seguito le: "Informativa Aggiuntive"). Le Informativa Standard e le Informativa Aggiuntive sono congiuntamente definite le: "Informativa".

## **7. Modifiche delle Condizioni Generali**

7.1 L'Utente si impegna a prendere visione delle Condizioni Generali ed accettarle.

7.2 Cronos Vita si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, previa comunicazione all'Utente, le Condizioni Generali per qualsiasi motivo, quale, ad esempio, l'adeguamento dei Servizi a sopravvenute esigenze di natura amministrativa e/o tecnico-gestionale, modifiche nei Servizi prestati, modifiche legislative o regolamentari. Per gli Utenti che, ai sensi del precedente art. 6, abbiano attivato la digitalizzazione delle Informativa mediante pubblicazione in Area Riservata, si darà atto dell'aggiornamento dei Servizi e delle presenti condizioni generali con comunicazione pubblicata in Area Riservata.

## **8. Diritti di proprietà di Cronos Vita e di Terzi**

8.1. L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale o industriale, registrati o meno, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore, delle norme in materia di proprietà industriale e/o di altre disposizioni, fra cui - a puro titolo esemplificativo e non esaustivo - know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati, marchi, nomi a dominio e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da Cronos Vita o comunque messi a disposizione dell'Utente da parte di Cronos Vita in forza delle Condizioni Generali, sono e restano di titolarità di Cronos Vita o di soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria. Nessuna parte pubblicata sul sito Internet e/o l'Area Riservata può venir intesa come attribuzione all'Utente di una qualsiasi licenza o diritto di qualsiasi diritto di proprietà industriale, diritto d'autore, brevetto, marchio od altri diritti di proprietà intellettuale di Cronos Vita o dei rispettivi aventi diritti.

## **9. Limitazione di responsabilità**

9.1. Cronos Vita declina ogni responsabilità per le eventuali pretese dell'Utente relative all'impossibilità di utilizzare i Servizi per cause ad essa non imputabili o ascrivibili ad una temporanea indisponibilità o episodici malfunzionamenti delle relative funzionalità tecniche, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave della stessa. Cronos Vita non assume altresì alcuna responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici, non gestiti direttamente da Cronos Vita o da persone di cui questa debba rispondere. Cronos Vita non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi - in via esemplificativa - incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software installati dall'Utente, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

9.2. L'Utente prende atto ed accetta che Cronos Vita non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante all'Utente ovvero a terzi, salvo che in ipotesi di dolo o colpa grave di Cronos Vita circa: (i) l'impossibilità di utilizzare uno qualunque dei Servizi; (ii) l'eventuale interruzione di uno qualunque dei Servizi; (iii) l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o dati dell'Utente, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Utente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

## 10. Obblighi dell'Utente

10.1. L'Utente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge e regolamentari applicabili, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno.

## 11. Diritto di Recesso dell'Utente

11.1. L'Utente prende atto che le Condizioni Generali sono comunque soggette al decreto legislativo sulla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza, tenendo conto della gratuità dei Servizi, fatta eccezione per i costi di installazione e/o di connessione telefonica o telematica relativi alla rete Internet, che sono ad esclusivo carico dell'Utente. Al riguardo Cronos Vita riconosce all'Utente il diritto di recedere in qualsiasi momento dal Servizio, senza alcuna penalità, disattivando la propria Username e la propria Password mediante richiesta scritta da inoltrare all'indirizzo e-mail [areaclienti@cronosvita.it](mailto:areaclienti@cronosvita.it). In tale caso, l'autorizzazione di cui al punto 6 si intenderà revocata, e le Informativa saranno rese all'Utente, successivamente al recesso, a mezzo posta cartacea.

## 12. Sospensione e Interruzione dei Servizi da parte di Cronos Vita

12.1. I Servizi vengono forniti a tempo indeterminato. Cronos Vita si riserva la facoltà di sospendere o interrompere in ogni momento l'erogazione dei Servizi e/o l'accesso all'Area Riservata. Nel caso in cui Cronos Vita dovesse sospendere o interrompere il servizio dell'Area riservata il Cliente potrà contattare Cronos Vita attraverso il servizio clienti.

12.2. L'Utente riconosce altresì che saranno periodicamente possibili brevi periodi di sospensione dei Servizi per attività di manutenzione periodica. Inoltre, Cronos Vita si riserva in proposito il diritto di interrompere o sospendere temporaneamente il funzionamento del proprio sito internet, incluso l'accesso ai Servizi e/o all'Area Riservata in qualsiasi momento, fornendone preavviso nell'Area Riservata dell'Utente

12.3. Cronos Vita si riserva inoltre la facoltà di interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi, anche limitatamente a specifici Utenti, con effetto immediato e senza bisogno di comunicazione preventiva, nei seguenti casi: a) quando sorga il fondato sospetto che l'Utente non abbia fornito dati personali attendibili, completi e veritieri; b) quando l'Utente utilizzi i Servizi per fini illegali o illeciti; c) quando l'Utente violi le Condizioni Generali o i termini e le condizioni particolari applicabili ad un Servizio.

## 13. Legge applicabile

13.1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalle leggi dello Stato italiano. Qualsiasi controversia derivante o connessa alle presenti Condizioni Generali, all'utilizzo dei Servizi e/o relativa a limitazioni di responsabilità e/o agli avvisi legali contenuti nelle Condizioni Generali sarà sottoposta alla competenza del Tribunale di Milano e risolta ai sensi del diritto italiano.

**ATTENZIONE:** ricordiamo che le politiche di sicurezza del sito non prevedono in nessun caso che sia richiesto all'Utente di comunicare la propria password via e-mail, SMS o tramite operatore telefonico; nel caso dovesse ricevere richieste di questo tipo, la invitiamo a segnalarlo prontamente all'indirizzo [areaclienti@cronosvita.it](mailto:areaclienti@cronosvita.it).